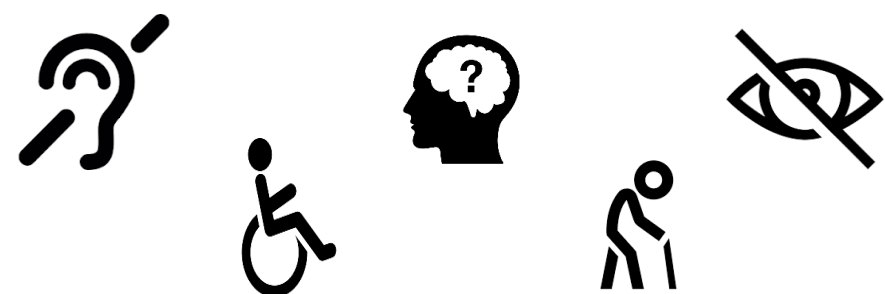


HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN VISUAL



Consejos de comunicación rápida para el personal de respuesta a emergencias:

- Obtenga la atención de la persona primero.
- Hábleles al nivel de sus ojos.
- Mire a la persona cuando le habla. Es posible que pueda leerle los labios.
- Hable lentamente con un tono bajo y calmado.
- Use palabras cortas y familiares, como “¿Qué necesita?”
- Haga una pregunta a la vez. Además, dé una instrucción a la vez. Verifique que la persona entienda cada paso.
- Dé a la persona tiempo para contestar su pregunta o para seguir instrucciones.
- Repita, dígala en otras palabras o escriba su mensaje si es necesario.
- Pida permiso primero, antes de tocar a la persona.
- Pregunte antes de mover a una persona o mover su silla de ruedas o aparato de movilidad



MÉTODOS DE COMUNICACIÓN

La mejor manera de comunicarse conmigo es:

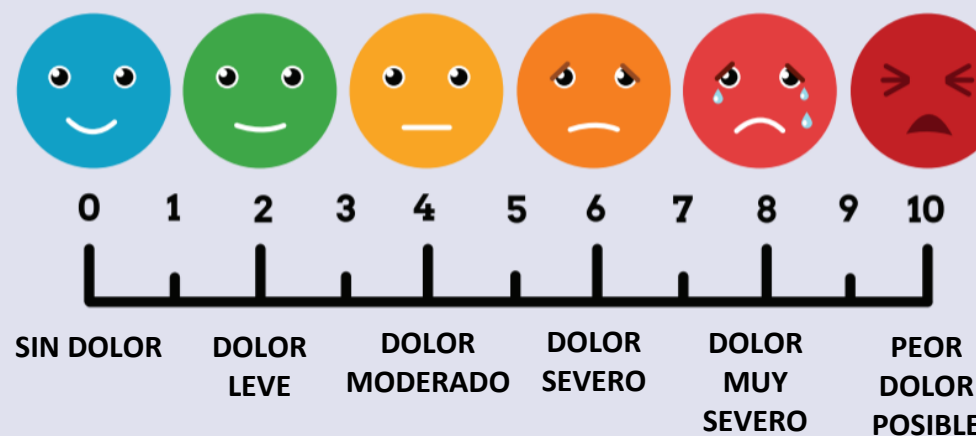
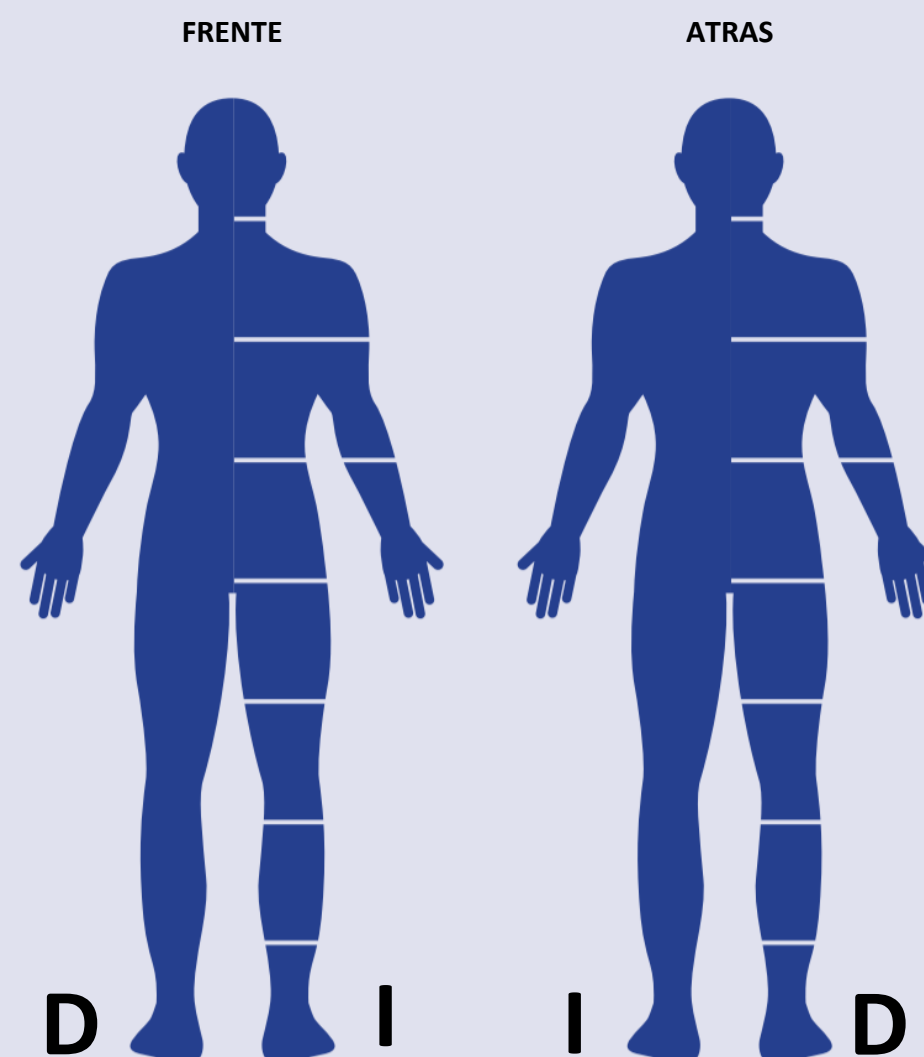


Incluya sus necesidades particulares de equipo de comunicación en su [TARJETA DE BILLETERA PARA EMERGENCIAS MÉDICAS](#).



DOLOR

¿Dónde le duele?

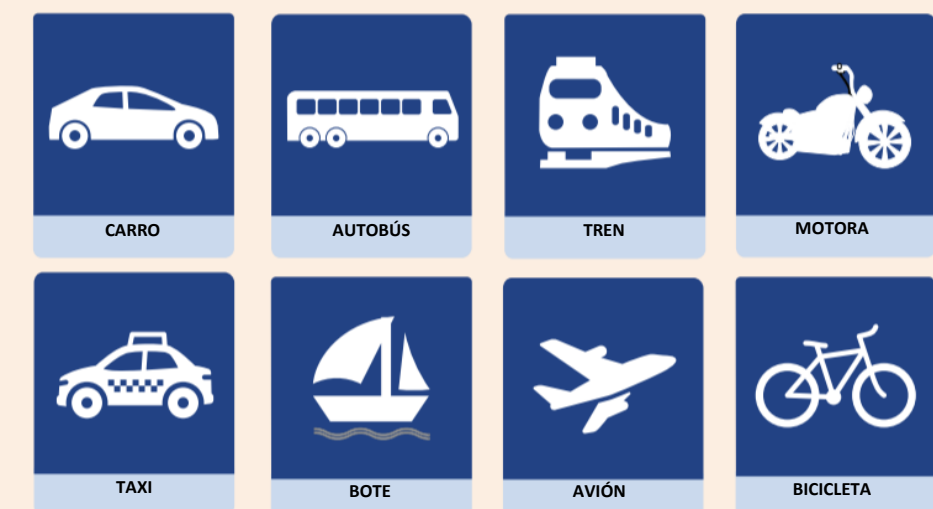


PERSONAS O SERVICIOS IMPORTANTES

Necesito ayuda con...



TRANSPORTACIÓN



¿QUÉ NECESITO?



SALUD Y MÉDICOS



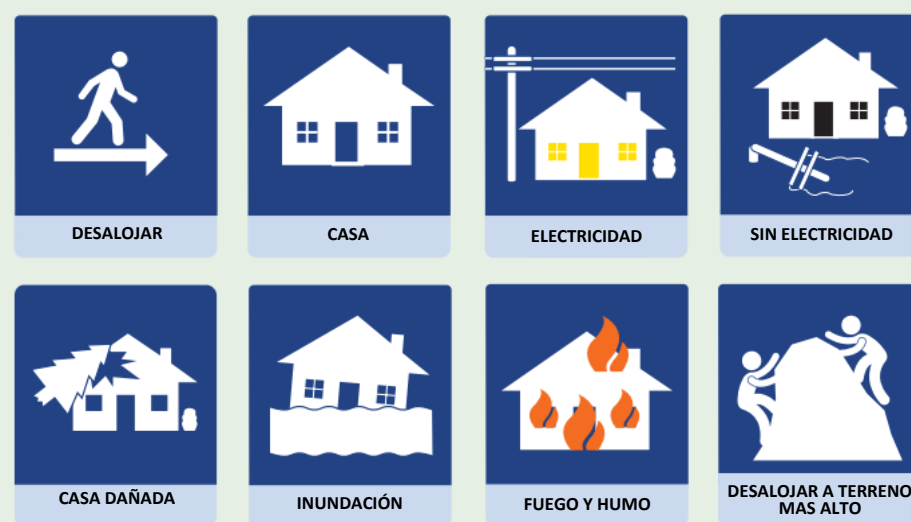
Alergias/Sensibilidades



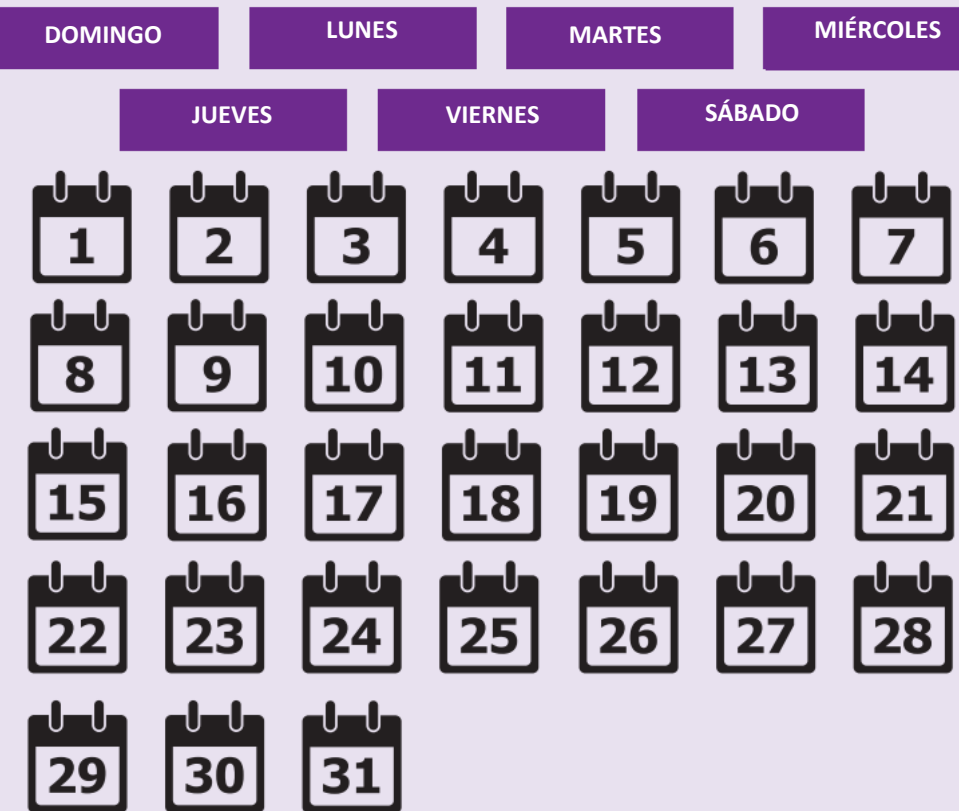
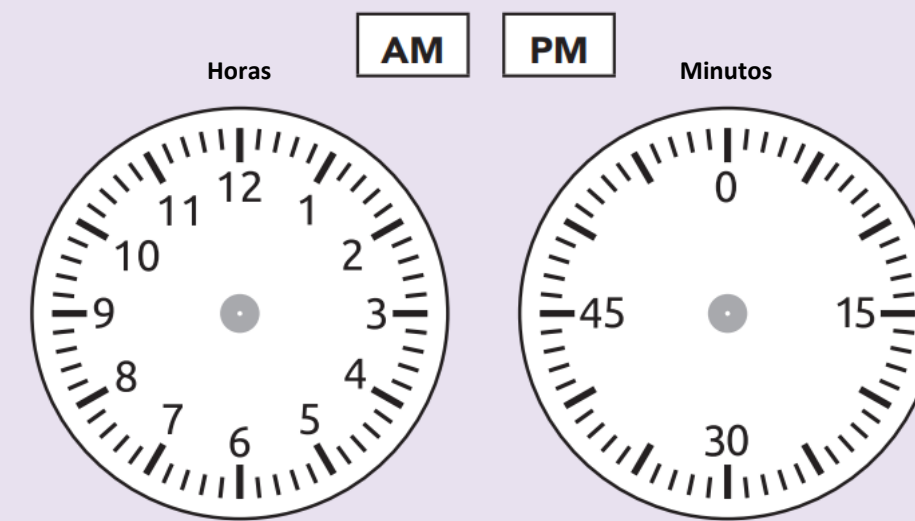
Apoyo



LUGARES DONDE IR/TIPOS DE EMERGENCIA



TIEMPO



Municipios de Puerto Rico



Esta herramienta de comunicación visual es parte del Wisconsin Council on Physical Disabilities **Be Prepared, Have a Plan: Emergency Preparedness Toolkit**, hecho posible por la beca de FEMA 2012 titulada: *Community Resilience Innovation Challenge* y por la División de Preparación de Emergencias para Salud Pública (PHEP). Está incluida en el Manual para la Preparación y Manejo de Emergencias de Personas con Impedimentos de **Movimiento para el Alcance de Vida Independiente** gracias a la autorización para la reproducción de materiales otorgada por el Wisconsin Council on Physical Disabilities.