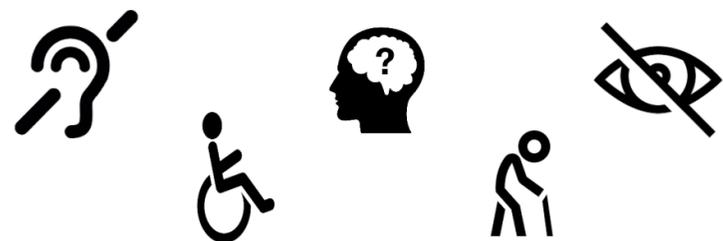


# HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN VISUAL



## Consejos de comunicación rápida para el personal de respuesta a emergencias:

- Obtenga la atención de la persona primero.
- Hábleles al nivel de sus ojos.
- Mire a la persona cuando le habla. Es posible que pueda leerle los labios.
- Hable lentamente con un tono bajo y calmado.
- Use palabras cortas y familiares, como “¿Qué necesita?”
- Haga una pregunta a la vez. Además, dé una instrucción a la vez. Verifique que la persona entienda cada paso.
- Dé a la persona tiempo para contestar su pregunta o para seguir instrucciones.
- Repita, dígala en otras palabras o escriba su mensaje si es necesario.
- Pida permiso primero, antes de tocar a la persona.
- Pregunte antes de mover a una persona o mover su silla de ruedas o aparato de movilidad



## MÉTODOS DE COMUNICACIÓN

La mejor manera de comunicarse conmigo es:

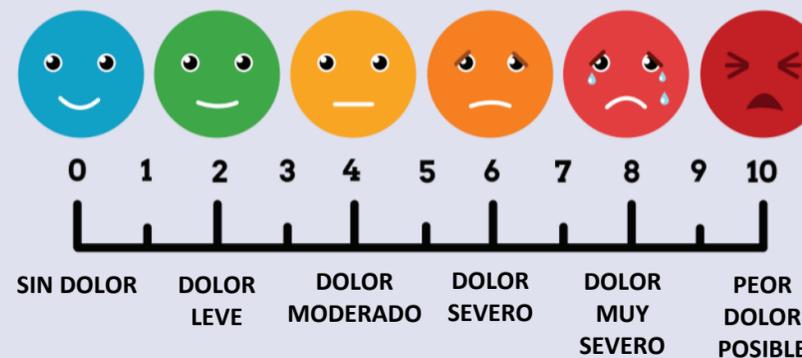
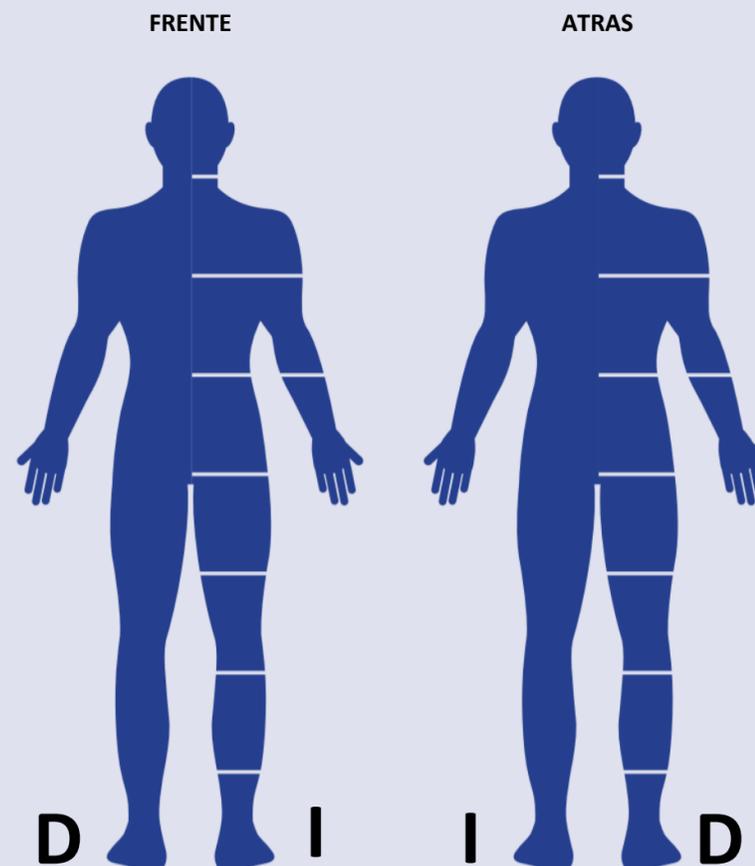


Incluya sus necesidades particulares de equipo de comunicación en su [TARJETA DE BILLETERA PARA EMERGENCIAS MÉDICAS](#).



## DOLOR

¿Dónde le duele?

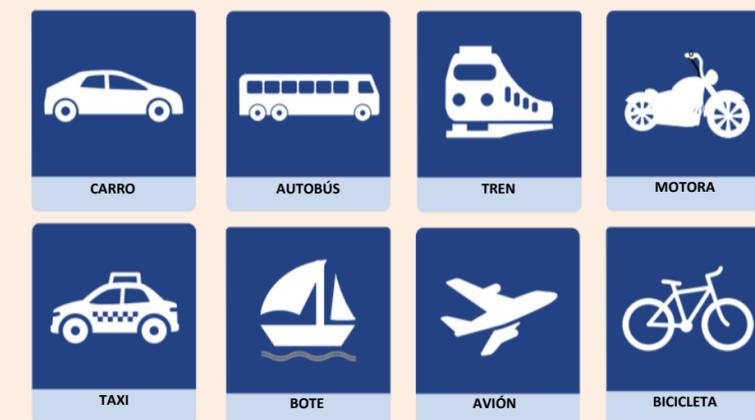


## PERSONAS O SERVICIOS IMPORTANTES

Necesito ayuda con...



## TRANSPORTACIÓN



## ¿QUÉ NECESITO?

 Agua	 COMIDA	 BAÑO	 ROPA
 CAMA	 CUIDADO PERSONAL	 PRODUCTOS FEMENINOS	 PAÑAL
 ARTÍCULOS: CUIDADO DE BEBÉ	 ARTÍCULOS: CUIDO DE MASCOTA	 WI-FI	 CARGADOR
 ELECTRICIDAD	 BATERÍAS	 LINTERNA	 EQUIPOS DE ALERTA

## SALUD Y MÉDICOS

 PERSONAL MÉDICO	 MEDICINAS	 MANTENER MEDICINAS FRÍAS	 INSULINA /EPI-PEN
 OXÍGENO	 SILLA DE RUEDAS O ANDADOR	 INHALADOR	 ATAQUE AL CORAZÓN
 EMBARAZADA	 DENTISTA	 DOCTOR DE LA VISTA	 PÉRDIDA DE AUDICIÓN

## Alergias/Sensibilidades

Medicamentos 	LÁTEX 	OTROS 
--	--	--

## Apoyo

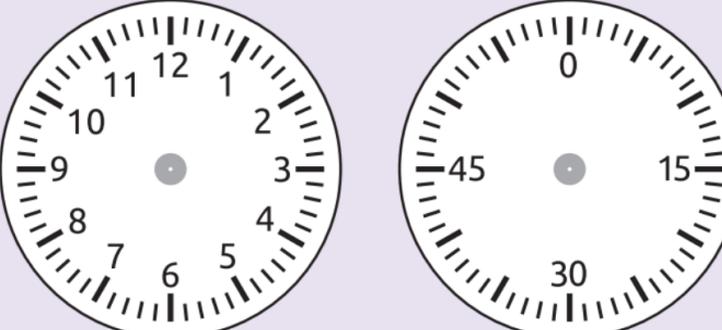
 NOTICIAS	 COMIDA	 VIVIENDA	 FORMULARIOS
 DINERO	 AYUDA LEGAL	 TERAPIA	 TERAPIA FÍSICA

## LUGARES DONDE IR/TIPOS DE EMERGENCIA

 DESALOJAR	 CASA	 ELECTRICIDAD	 SIN ELECTRICIDAD
 CASA DAÑADA	 INUNDACIÓN	 FUEGO Y HUMO	 DESALOJAR A TERRENO MAS ALTO

## TIEMPO

Horas   Minutos



DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES			
JUEVES	VIERNES	SÁBADO				
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	
JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	

 Mañana	 Tarde	 Noche
---	--	--

## Municipios de Puerto Rico



Esta herramienta de comunicación visual es parte del Wisconsin Council on Physical Disabilities **Be Prepared, Have a Plan: Emergency Preparedness Toolkit**, hecho posible por la beca de FEMA 2012 titulada: *Community Resilience Innovation Challenge* y por la División de Preparación de Emergencias para Salud Pública (PHEP). Está incluida en el Manual para la Preparación y Manejo de Emergencias de Personas con Impedimentos de **Movimiento para el Alcance de Vida Independiente** gracias a la autorización para la reproducción de materiales otorgada por el Wisconsin Council on Physical Disabilities.